

Ciudad de México, a 9 de junio de 2025

AVISO IMPORTANTE

Estimado Usuario,

Te queremos comunicar que, en cumplimiento a lo dispuesto en el numeral Décimo Tercero de los Lineamientos que fijan los índices y parámetros de calidad a que deberán sujetarse los prestadores del servicio fijo, emitidos por el Instituto Federal de Telecomunicaciones, podrás consultar en el Centro de Atención del Usuario y en la página web: <http://serpacinternet.com/>, los mapas de cobertura del servicio de acceso a internet.

Si tienes dudas en relación con este aviso, por favor contáctanos en el Centro de Atención del Usuario del Proveedor.

¡Agradecemos tu preferencia!